



頃から取引のある「西村酒店」による素敵なギター生演奏に聞き入り、また、昨年引き続き、シンセサイザー演奏「アーバ」と利用者・職員のよる手話サークルとのコラボレーションもあり、大いに盛り上がり

厚和寮納涼祭2014

平成26年7月23日(水)納涼祭を開催いたしました。利用者の皆さんが主体となるよう、事前に要望を聞いたり、自治会役員と当日まで話し合いを重ね、進めてきました。夕食には、唐揚げ、お寿司、たこ焼き、枝豆や、ビール、ジュース、日本酒など個々に応じた飲み物を提供し、中でも焼きそばがとて美味しいと好評でした。

また、第二食堂の模擬店では、フラックフルト・綿菓子・スイカ棒等のお店があり、皆様美味しく食べておられました。また、中庭でのアヒルすくいや光るおもちゃすくいが人気で、ご家族のお子様たちと利用者たちが笑顔でゲームされ、長蛇の列ができる程でした。

演芸では、日頃から取引のある「西村酒店」による素敵なギター生演奏に聞き入り、また、昨年引き続き、シンセサイザー演奏「アーバ」と利用者・職員のよる手話サークルとのコラボレーションもあり、大いに盛り上がり



今後とも、利用者の方が中心となって「厚和寮納涼祭」が開催できるよう、職員一丸となってサポートしていきたいと思えます。

(山根)

苦情について

平成26年4月～7月
●環境について
・風呂のいすを早く直してほしい。
・トイレの便座が汚れていることがある。
・トイレ使用時カーテンを閉めない人がいる(閉めて使用してほしい)
・一回のトイレで水を十回ぐらい流す人がいる。

●トラブルについて

・特定利用者の食事中の大声に対して、落ち着いて食事ができないと不満の声があった。
・夜中にベッドを蹴られた(原因…いびきがうるさかったため)
・舌打ちやアホーなど言われ悲しい。
・男性利用者がしつこく住所を聞いてくるので嫌だ。

●職員対応について

・面会者に名前を確認したら、言い方が気に入らないと面会者が立腹された。
・依頼した場所にトイレレットペーパーが置いてなかったため手摺りに額をぶつけた。

●その他

・お金の管理が難しい、持っていると使ってしまうので預かってほしい。

平成二六年度も多くのご意見・要望がでてます

ご意見箱だけでなく自治会からのご意見も多くあります。自治会判別会議で出たご意見を代表者会議で検討し、苦情解決検討委員会や第三者委員二名の方と一緒に内容について検討を行っています。特に利用者間のトラブルに関しては早めに手立てを講ずるよう努めています。施設という限られた空間で、安心安全に生活していただけるよう、今後も自治会役員と協力して取り組んで行きたいと思えます。(西村)

ボランティアだより

鳥取市寺族婦人会の皆様により厚和寮周辺の除草作業をしていただきました。6月6日は蒸し暑い日でしたが、11名の皆様



今後の行事予定

8月	7日…いけばな教室 11日…警察学校介助体験 27日…健康講座
9月	1日・8日…現場実習 9日…厚和寮喫茶 4日・11日…園芸セラピー 14日…車椅子マラソン大会 20日…スポレク文化祭
10月	6日・20日・27日…現場実習 16日・23日・30日…現場実習 16日…福祉サービス第三者評価受審

編集後記

暑い日が続きます。中庭のサルズベリの花が満開です。来寮の際、ぜひごらんください。(猪口)

